

TECNOLOGIA
ESTRATÉGIA
RESULTADOS

Sua tecnologia. Suas decisões. Nossa experiência ao seu lado.

GROMax Solutions

PORTFÓLIO INSTITUCIONAL • 26.10 r12

01.

Tudo está bem e funcionando, mas você tem certeza de que sua tecnologia está trabalhando a favor do seu negócio?

A tecnologia deve proporcionar segurança às operações, apoiar decisões e criar condições para que o negócio evolua. Entretanto, à medida que uma empresa cresce, seus sistemas, processos e infraestrutura nem sempre acompanham esse movimento de forma planejada.

Ambientes que funcionavam adequadamente podem começar a apresentar limitações. Custos aumentam sem uma relação clara com os benefícios obtidos.

Integrações tornam-se mais complexas, novas exigências de segurança surgem e decisões técnicas passam a influenciar diretamente a continuidade das operações.



GROMax Solutions

É nesse cenário que atuamos

Com experiência profissional acumulada ao longo de mais de três décadas em tecnologia da informação, oferecemos consultoria especializada para compreender ambientes existentes, identificar oportunidades, planejar melhorias e executar soluções adequadas à realidade de cada organização.

Nossa atuação combina conhecimento técnico, visão de negócio e acompanhamento próximo, desde avaliações pontuais até projetos de transformação e gestão tecnológica contínua.



Sua tecnologia. Suas decisões.
Nossa experiência ao seu lado.

02.

Sua empresa conhece os riscos e custos que não aparecem nos relatórios?

Nem todos os problemas tecnológicos se manifestam por meio de falhas evidentes.

Alguns permanecem ocultos na rotina operacional e só recebem atenção quando provocam indisponibilidade, comprometem informações ou exigem investimentos emergenciais.

Outros se acumulam silenciosamente: infraestrutura subutilizada, serviços contratados sem acompanhamento adequado, processos manuais repetitivos, dependência de profissionais específicos, ausência de documentação e soluções que já não atendem às necessidades do negócio.

Essas situações podem ocorrer tanto em pequenas empresas quanto em organizações com estruturas tecnológicas complexas.



Riscos e custos ocultos

Como a GROMax pode ajudar

Nem todo problema tecnológico interrompe uma operação. Alguns apenas aumentam os custos lentamente, consomem tempo e limitam resultados sem chamar atenção. A ***GROMax Solutions*** auxilia seus clientes a compreender o ambiente existente e a estabelecer prioridades com base em riscos, necessidades operacionais, desempenho e custos.

Nossa abordagem considera, entre outros aspectos:

Continuidade operacional
Disponibilidade dos serviços, dependências críticas, recuperação e capacidade de resposta a falhas.

Desempenho
Identificação de limitações, gargalos e oportunidades de otimização.

Segurança e governança
Controles de acesso, proteção das informações, documentação, responsabilidades e exposição a riscos.

Eficiência financeira
Utilização de recursos, contratos, infraestrutura e oportunidades de racionalização de custos.

Modernização
Atualização tecnológica, migrações, integração entre plataformas e adequação ao crescimento do negócio.

Produtividade
Automação de atividades recorrentes, redução de intervenções manuais e aplicação criteriosa de inteligência artificial.

Nem toda dificuldade exige uma substituição tecnológica.

Em muitos casos, ajustes de arquitetura, processos, configuração ou gestão podem produzir melhorias relevantes. Nosso compromisso é recomendar o que faz sentido para o cliente — inclusive quando a melhor decisão é não investir naquele momento.

Sinais de que vale conversar, mesmo com tudo funcionando

- Contrato de nuvem, licenciamento ou suporte perto do vencimento.
- Fatura de tecnologia que cresce sem uma explicação clara.
- Conhecimento concentrado em uma única pessoa ou fornecedor.
- Backup ou recuperação que nunca foram testados na prática.
- Migração, atualização ou fim de suporte de uma plataforma à vista.

Sua empresa precisa de mais tecnologia
ou de experiência para decidir como utilizá-la?

A ***GROMax Solutions*** nasce da experiência construída em mais de três décadas de atuação profissional em tecnologia da informação. Essa trajetória reúne atividades de administração, arquitetura, implantação, modernização, migração, otimização e sustentação de ambientes corporativos, além de coordenação técnica e participação em projetos de diferentes portes e níveis de criticidade.

A experiência inclui organizações dos setores financeiro, seguros, comércio, serviços, transporte e outros segmentos, abrangendo desde estruturas enxutas até ambientes empresariais de grande complexidade. Essa vivência é complementada por qualificações e certificações profissionais em plataformas de computação em nuvem, bancos de dados e tecnologias corporativas.



Experiência de grandes ambientes. Soluções proporcionais a cada negócio.

Acreditamos que o porte de uma empresa não determina a importância de seus desafios tecnológicos. Uma organização de pequeno porte pode depender de sistemas tão críticos para sua continuidade quanto uma grande corporação. O que muda são a escala, os recursos disponíveis, as prioridades e a solução adequada a cada realidade.

Por isso, aplicamos práticas de planejamento, segurança, documentação e controle desenvolvidas ao longo da experiência em ambientes corporativos, adaptando sua utilização às necessidades e possibilidades de cada cliente.

Consultoria próxima, transparente e independente

Nossa atuação não está condicionada à indicação de um fabricante ou plataforma específica. Avaliamos alternativas considerando as necessidades do cliente, as características do ambiente, os riscos e o custo total da solução, sem direcionar recomendações para justificar investimentos desnecessários.

Não trabalhamos com soluções predefinidas para todos os cenários. Buscamos compreender o problema antes de recomendar ferramentas, serviços ou investimentos. Quando necessário, atuamos em conjunto com equipes internas, fornecedores existentes e profissionais especializados.

As recomendações são fundamentadas tecnicamente, documentadas e apresentadas de maneira que o cliente compreenda suas alternativas, implicações e responsabilidades.

O conhecimento produzido durante o trabalho pertence à continuidade operacional do cliente, não deve se transformar em dependência artificial da consultoria.

Mais do que implementar tecnologia, buscamos contribuir para que cada organização tenha condições de compreender, administrar e evoluir seu próprio ambiente.

03.

Sua empresa sabe onde estão os riscos que realmente merecem atenção?

A operação cotidiana nem sempre permite identificar problemas estruturais, dependências críticas ou oportunidades de melhoria.

Ambientes tecnológicos podem permanecer funcionando durante anos, mesmo apresentando vulnerabilidades, limitações de desempenho, custos desnecessários ou riscos à continuidade das operações.



Diagnóstico 360° GROMax Solutions

O que oferecemos

O Diagnóstico 360° da ***GROMax Solutions*** foi concebido para oferecer uma visão estruturada do ambiente tecnológico, relacionando suas condições técnicas às necessidades operacionais e às prioridades do negócio.

Nossa avaliação está organizada em quatro pilares complementares:



Segurança	Continuidade	Desempenho	Custos da infraestrutura
Análise dos controles de acesso, configurações, exposição a riscos, mecanismos de proteção, práticas operacionais e aspectos de governança relacionados à segurança da informação.	Avaliação de dependências críticas, disponibilidade dos serviços, estratégias de backup e recuperação, redundância, procedimentos operacionais e capacidade de restabelecimento das atividades diante de falhas	Identificação de limitações de capacidade, problemas de configuração e oportunidades de otimização em servidores, bancos de dados, armazenamento e demais componentes incluídos.	Análise da utilização dos recursos tecnológicos, dimensionamento, serviços contratados, licenciamento e oportunidades de racionalização dos investimentos, incluindo ambientes locais e nuvem.

Uma avaliação adequada à necessidade de cada cliente

O Diagnóstico 360° pode ser contratado de forma completa ou modular, concentrando-se em um ou mais pilares, conforme os desafios identificados e as prioridades estabelecidas.

O escopo define os ambientes, sistemas, componentes, informações e procedimentos que serão avaliados. A profundidade da análise considera os recursos disponíveis, as características do ambiente e as autorizações formalmente concedidas.

Essa flexibilidade permite uma avaliação direcionada, sem contratar uma análise abrangente quando a demanda é específica. O escopo pode ir de uma única base a um parque com dezenas de bases em produção; por isso, prazo e formato são definidos após a primeira conversa.

Da identificação dos problemas à definição das prioridades

Ao término da avaliação, a ***GROMax Solutions*** entrega um relatório técnico e gerencial contendo: as constatações; os riscos e oportunidades identificados; as limitações da cobertura realizada; e as recomendações organizadas por módulo.

As ações são priorizadas por criticidade, impacto operacional, dependências técnicas e viabilidade, para que a administração saiba o que exige intervenção imediata, o que pode ser planejado e quais investimentos podem ser adiados ou evitados.

A execução das recomendações é independente do diagnóstico. O cliente pode optar pela GROMax, por sua equipe interna, por fornecedores existentes ou por outros profissionais.

O Diagnóstico 360° não é uma etapa obrigatória para contratar nossos demais serviços. É uma ferramenta de avaliação e planejamento para empresas que precisam decidir com mais segurança.

Para empresas que desejam compreender melhor sua situação tecnológica antes de definir investimentos, o Diagnóstico 360° pode ser um ponto de partida.

04.

Sua infraestrutura acompanha as necessidades ou limita sua capacidade?

A estabilidade e a eficiência de um ambiente tecnológico dependem de decisões que vão além da escolha de equipamentos ou provedores.

Arquitetura, dimensionamento, integração, disponibilidade, segurança e capacidade de recuperação precisam estar alinhados às exigências operacionais.



Cloud e Infraestrutura

O que oferecemos

A ***GROMax Solutions*** atua no planejamento, implantação, administração, modernização e otimização de infraestruturas tecnológicas, abrangendo ambientes locais, híbridos e plataformas de computação em nuvem.

Nossa experiência inclui Google Cloud Platform (GCP), Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) e Oracle Cloud Infrastructure (OCI), além da integração dessas plataformas com sistemas e serviços já existentes.

Arquitetura, implantação e modernização

Desenvolvemos e avaliamos arquiteturas considerando requisitos de disponibilidade, desempenho, segurança, escalabilidade e custos.

Nossa atuação contempla implantação e configuração de ambientes, migração de cargas de trabalho, integração entre plataformas, consolidação de recursos, modernização de componentes e adequação da infraestrutura às necessidades das aplicações.

Em projetos de migração, avaliamos dependências técnicas, compatibilidade, conectividade, estratégias de transferência, validação e procedimentos de contingência, buscando reduzir riscos e impactos sobre a operação.

A escolha da plataforma considera os requisitos do cliente, os investimentos envolvidos, as características das aplicações e a viabilidade técnica da solução.



> **Não partimos do pressuposto de que migrar para a nuvem é sempre a melhor alternativa.**

Em determinados cenários, manter ou modernizar parte da infraestrutura local pode oferecer uma relação mais adequada entre custo, controle, desempenho e continuidade.

Disponibilidade, continuidade e operação

Também atuamos na avaliação e implementação de mecanismos de redundância, backup, recuperação, monitoramento, controle de capacidade e procedimentos operacionais.

As soluções são dimensionadas de acordo com a criticidade dos serviços e os objetivos de continuidade definidos pelo cliente.

Nossa abordagem considera não apenas a implantação da tecnologia, mas sua operação ao longo do tempo, incluindo documentação, responsabilidades e necessidades de manutenção.

Uma infraestrutura bem planejada deve sustentar a operação atual e permitir sua evolução, sem introduzir complexidade ou custos desnecessários.

05.

Você sabe quanto custa manter a tecnologia e quanto gera valor?

A contratação de serviços em nuvem trouxe flexibilidade e capacidade de expansão, mas também ampliou a necessidade de acompanhamento financeiro e governança sobre o consumo de recursos.

Ambientes podem acumular serviços subutilizados, recursos superdimensionados, armazenamento desnecessário e configurações que geram despesas recorrentes sem benefícios proporcionais.

O desafio não está apenas em reduzir a fatura. Está em compreender o consumo, relacioná-lo às necessidades do negócio e estabelecer mecanismos para que os investimentos permaneçam sob controle.



FinOps e Eficiência Financeira

O que oferecemos

Visibilidade, otimização e governança

A ***GROMax Solutions*** aplica práticas de FinOps e gestão de custos tecnológicos para identificar oportunidades de eficiência e apoiar decisões de investimento.

Nossa atuação pode incluir:

- Análise do consumo de recursos e dos principais componentes de custo.
- Identificação de serviços ociosos, subutilizados ou superdimensionados.
- Avaliação de alternativas de arquitetura, dimensionamento e contratação.
- Revisão de políticas de armazenamento, retenção e utilização de ambientes não produtivos.
- Organização de informações para acompanhamento de despesas por ambiente, serviço ou finalidade.
- Definição de recomendações e indicadores para controle contínuo dos custos.

Em ambientes corporativos, a otimização pode envolver tanto recursos em nuvem quanto infraestrutura local, licenciamento e contratos de serviços tecnológicos.

Reduzir custos sem comprometer a operação

Nem toda economia aparente representa uma melhoria real.

A eliminação de uma redundância, a redução inadequada de capacidade ou a contratação de uma alternativa incompatível com os requisitos operacionais podem gerar riscos superiores à economia obtida.

Por isso, nossas recomendações consideram o equilíbrio entre desempenho, disponibilidade, segurança, continuidade e custo total da solução.

Essa abordagem está apoiada em experiência prática de otimização de ambientes corporativos, incluindo um projeto no setor de hipermercados e atacado que alcançou redução de aproximadamente 30% no custo total anual da infraestrutura, acompanhada de melhoria de desempenho.



O objetivo do FinOps não é simplesmente gastar menos. É assegurar que a empresa utilize seus recursos tecnológicos de maneira eficiente, previsível e compatível com suas prioridades.

06.

Quanto tempo sua operação pode parar durante uma atualização ou migração?

Projetos envolvendo bancos de dados exigem planejamento rigoroso, especialmente quando sustentam aplicações críticas, operações contínuas e grandes volumes de informações.

Atualizações, migrações e mudanças de arquitetura precisam considerar dependências entre sistemas, compatibilidade, integridade dos dados, desempenho, estratégias de contingência e janelas operacionais disponíveis.



Dados e Bancos de Dados

O que oferecemos

A ***GROMax Solutions*** reúne mais de duas décadas de experiência profissional especializada em ambientes de bancos de dados, abrangendo administração, arquitetura, modernização, otimização e sustentação de plataformas corporativas.

Nossa atuação contempla Oracle Database, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, MySQL e IBM Db2, além de bancos de dados gerenciados em nuvem e soluções NoSQL.

Administração, arquitetura e desempenho

Atuamos na implantação, configuração, administração e avaliação de ambientes de dados, incluindo análise de desempenho, identificação de gargalos, otimização de consultas e estruturas, planejamento de capacidade, modelagem lógica e física e engenharia reversa.

Nossa experiência inclui ambientes de alta criticidade, com diferentes arquiteturas de disponibilidade, replicação e recuperação.

Modernização, atualização e migração

Planejamos e executamos atualizações de versões, migrações entre ambientes e plataformas, consolidação de bases e modernização de arquiteturas.

Cada projeto considera as características da origem e do destino, o comportamento das aplicações, os requisitos de consistência e os procedimentos necessários para validação e entrada em operação.

A definição da estratégia de migração considera as janelas de manutenção disponíveis, a criticidade dos sistemas, os recursos tecnológicos e os investimentos envolvidos.

Nossa experiência inclui projetos realizados com janelas reduzidas de indisponibilidade e operações executadas sem interrupção dos serviços, preservando a integridade das informações.

Esses resultados dependem das características de cada ambiente e não representam uma promessa universal de indisponibilidade zero.

Continuidade, integridade e recuperação

Também atuamos na definição e revisão de estratégias de backup, recuperação, replicação, alta disponibilidade e continuidade operacional, considerando os requisitos específicos de cada organização.

A documentação dos procedimentos, a validação das soluções e o planejamento de contingência fazem parte de uma abordagem orientada à redução de riscos.



Nosso compromisso é permitir que os ambientes de dados evoluam com segurança, desempenho e previsibilidade, respeitando a criticidade das operações.

07.

Quanto tempo você e sua equipe perdem com tarefas repetitivas?

Em muitas empresas, profissionais qualificados dedicam parte significativa de seu tempo a tarefas operacionais repetitivas: consolidação de informações, conferências, geração de relatórios, atualizações de sistemas, execução de rotinas técnicas e acompanhamento de processos.

Além do esforço envolvido, essas atividades podem criar dependências individuais, aumentar a possibilidade de erros e dificultar a padronização das operações.



Automação e Inteligência Artificial

O que oferecemos

A automação permite transformar procedimentos recorrentes em processos mais consistentes, rastreáveis e eficientes. Quando aplicada adequadamente, também contribui para reduzir o tempo de execução, melhorar o controle operacional e liberar profissionais para atividades que exigem análise e tomada de decisão.

Automação orientada às necessidades do negócio

A GROMax Solutions identifica oportunidades de automação em processos administrativos, operacionais e tecnológicos, avaliando sua viabilidade, seus benefícios e os riscos associados.

Nossa atuação contempla o desenvolvimento e a implementação de rotinas automatizadas, integração entre sistemas, processamento de informações, execução controlada de procedimentos, geração de relatórios, notificações e monitoramento de atividades.

Em ambientes de tecnologia, essa experiência inclui automação de implantação e configuração de infraestrutura, atualização de aplicações, execução de procedimentos em bancos de dados e padronização de ambientes. A definição da solução considera os sistemas existentes, as regras operacionais, as necessidades de auditoria e os mecanismos de tratamento de falhas.

Inteligência Artificial aplicada com critério

A inteligência artificial amplia as possibilidades de automação e análise, especialmente em atividades que envolvem interpretação de informações, classificação, identificação de padrões e apoio à produção de conteúdo ou à tomada de decisão.



Nem todo processo precisa de inteligência artificial.

Em determinadas situações, uma automação convencional é mais simples, econômica, previsível e adequada. Em outras, recursos de IA podem acrescentar capacidades que seriam difíceis de obter com regras fixas.

A ***GROMax Solutions*** avalia essas alternativas considerando objetivos concretos, qualidade e sensibilidade dos dados, custos de operação, riscos, integração com sistemas existentes e necessidade de supervisão humana.

Nossa abordagem privilegia soluções que possam ser compreendidas, acompanhadas e ajustadas pelo cliente, com responsabilidades e limites de utilização definidos.

Controle, documentação e continuidade

Automatizar um processo não significa perder o controle sobre ele. As soluções devem prever registros de execução, tratamento de exceções, mecanismos de acompanhamento e documentação compatível com sua criticidade. Quando pertinente, também apoiamos a definição de procedimentos de validação e revisão humana para atividades que envolvam decisões sensíveis.

O objetivo não é utilizar inteligência artificial porque ela está disponível. É aplicar a tecnologia adequada para produzir ganhos reais de produtividade, qualidade e controle.

08.

Sua empresa sabe quais dados proteger, quais manter e quando descartá-los?

A segurança da informação não se limita à prevenção de acessos indevidos.

Ela envolve compreender os ativos tecnológicos, identificar riscos, estabelecer responsabilidades e definir controles compatíveis com a criticidade das operações.

A ausência de documentação, a manutenção de acessos desnecessários, procedimentos inadequados de recuperação e o armazenamento de informações além do período necessário podem ampliar a exposição da empresa a problemas operacionais, financeiros e regulatórios.



Segurança, Governança e LGPD

O que oferecemos

A ***GROMax Solutions*** atua na avaliação e implementação de controles técnicos voltados à proteção dos ambientes, à continuidade dos serviços e à governança das informações.

Segurança integrada à operação

Nossa atuação pode incluir avaliação de configurações, controles de acesso, segregação de responsabilidades, proteção de dados, mecanismos de monitoramento, procedimentos de backup e recuperação e identificação de pontos de exposição.

As recomendações consideram o ambiente existente, as necessidades operacionais, os riscos identificados e os recursos disponíveis.

Também apoiamos a definição e a documentação de procedimentos técnicos destinados a melhorar a capacidade de prevenção, identificação e resposta a falhas e incidentes.

A segurança deve estar integrada às atividades da empresa, evitando tanto a exposição desnecessária quanto a criação de controles incompatíveis com sua realidade operacional.

Privacidade e ciclo de vida dos dados

A adequação às exigências de privacidade depende, entre outros fatores, da capacidade de identificar, controlar e tratar as informações armazenadas nos sistemas.

Nossa experiência inclui implementação de mecanismos de anonimização, automação de políticas de retenção e descarte de dados, identificação de informações próximas do prazo de retenção e notificação dos responsáveis para as providências estabelecidas.

Esses recursos contribuem para que as organizações mantenham maior controle sobre os dados sob sua responsabilidade, inclusive informações relacionadas aos clientes de seus próprios clientes.

A GROMax oferece apoio técnico à implementação de controles associados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), trabalhando em conjunto com os responsáveis internos e, quando necessário, com os profissionais jurídicos e de privacidade da organização.

Nossa atuação não substitui a avaliação jurídica nem representa certificação de conformidade legal.

Governança e rastreabilidade

Controles técnicos precisam ser acompanhados de procedimentos claros, responsabilidades definidas e documentação adequada.

Por isso, buscamos estruturar soluções que permitam compreender quais informações são tratadas, quais regras se aplicam, quem é responsável pelas decisões e como os procedimentos são executados e acompanhados.



Proteger informações também significa saber por quanto tempo mantê-las, como utilizá-las e quando descartá-las com segurança.

Experiência Aplicada
a Desafios Reais

Os exemplos a seguir representam experiências profissionais anteriores que fundamentam a atuação da ***GROMax Solutions***, em organizações de diferentes setores e portes.

Os projetos envolveram ambientes tecnológicos heterogêneos, incluindo bancos de dados Oracle e Microsoft SQL Server, com soluções de infraestrutura, nuvem, continuidade operacional, eficiência financeira e automação.

Cada experiência foi conduzida considerando as necessidades do negócio, os recursos disponíveis e as características técnicas de cada ambiente.

Os resultados apresentados correspondem às condições específicas dos projetos e não constituem garantias de resultados idênticos em outras organizações.

Como modernizar a operação sem investir em novos servidores e computadores?

Setor contábil | Modernização, nuvem e continuidade operacional



Durante a pandemia, um escritório contábil precisava viabilizar o trabalho remoto e renovar uma infraestrutura composta por equipamentos de diferentes gerações.

A solução combinou terminais leves, ambientes de trabalho virtualizados, migração para a nuvem e substituição da aplicação existente por um serviço contratado, com acesso remoto protegido por VPN e autenticação forte.

Resultado: a empresa evitou investimentos na aquisição de um novo servidor e na renovação convencional de equipamentos, ganhou fluidez operacional e passou a contar com uma infraestrutura mais moderna, padronizada e segura.

Como modernizar uma infraestrutura crítica sem interromper a operação?

Setores de seguros e financeiro | Arquitetura multicloud, bancos de dados e continuidade operacional



Em uma grande seguradora, a proximidade do vencimento do suporte da infraestrutura Oracle Exadata e ODA, utilizada para produção e contingência, exigia uma decisão entre renovar os equipamentos ou modernizar a arquitetura. O ambiente também não possuía estruturas independentes de desenvolvimento e testes.

Após análise técnica e financeira, foi concebido um projeto com produção em Oracle Exadata Cloud Service (OCI), determinadas bases em serviços gerenciados, contingência em AWS e reaproveitamento da infraestrutura existente para ambientes não produtivos.

A experiência em migrações de bancos de dados críticos também abrange operações do setor financeiro, com estratégias voltadas à integridade dos dados e à redução das janelas de indisponibilidade.

Resultados: migração da seguradora realizada com zero downtime, modernização da arquitetura e melhor aproveitamento dos investimentos existentes. Nos projetos financeiros, foram alcançadas janelas de indisponibilidade de até duas horas, incluindo migrações sem interrupção operacional e sem perda de dados.

Por que migrar os mesmos custos e problemas para uma nova infraestrutura?

Setor de atacado e varejo | Modernização, arquitetura e eficiência financeira



Em uma operação de grande porte, o projeto inicial previa a migração AS-IS de uma infraestrutura on-premises, reproduzindo na nova plataforma os recursos e o dimensionamento existentes.

A partir de uma revisão completa da arquitetura, foram redimensionados os recursos e substituídos servidores por serviços gerenciados, considerando as necessidades operacionais, a segurança e a eficiência da solução.

Resultado: redução de aproximadamente 30% no custo total anual da infraestrutura, com uma arquitetura modernizada, maior eficiência operacional e manutenção dos requisitos de segurança.

Quanto tempo sua equipe perde com tarefas repetitivas?

Setores de transportes e financeiro | Automação, monitoramento e eficiência operacional



Em operações do setor de transportes e em duas instituições bancárias, a administração de ambientes tecnológicos demandava atividades recorrentes de atualização, monitoramento e análise de desempenho, envolvendo diferentes equipes técnicas.

A experiência incluiu a customização de sistemas de monitoramento, com alertas e relatórios direcionados aos responsáveis por Banco de Dados, Infraestrutura e Desenvolvimento; a automação da atualização de bases não produtivas, executada sob demanda ou por agendamento; e a geração automática de relatórios de consultas SQL de alto consumo de recursos, encaminhados às equipes responsáveis para análise e otimização.

Resultado: redução de atividades manuais recorrentes, maior autonomia operacional, padronização de procedimentos e melhor direcionamento das ações de prevenção e correção de problemas de desempenho.

Ao contratar uma consultoria, você sabe o que será feito, por que e como acompanhar?

Um projeto tecnológico não deve depender exclusivamente do conhecimento de quem o executa.

O cliente precisa compreender o escopo contratado, as decisões tomadas, as responsabilidades envolvidas, os riscos identificados e as condições em que a solução será entregue.

A ***GROMax Solutions*** adota uma metodologia de trabalho orientada à transparência, ao planejamento, à documentação e ao acompanhamento das atividades.

Nossa abordagem pode ser resumida em cinco etapas:



Entender

O primeiro contato é uma conversa sem custo e sem compromisso de contratação. Nela, buscamos compreender a necessidade apresentada, o contexto operacional, os objetivos e as limitações conhecidas. Essas conversas iniciais permitem avaliar a demanda e discutir possibilidades de atuação, sem constituir uma auditoria técnica completa.

Planejar

Definimos o escopo, as responsabilidades, os requisitos, os riscos conhecidos, as entregas e os critérios de acompanhamento. Antes de qualquer atividade técnica no ambiente do cliente — inclusive fornecimento de scripts ou comandos destinados à coleta de informações — devem estar formalizados o contrato, os acordos de confidencialidade e de tratamento de dados, quando aplicáveis, as autorizações e as condições de acesso.

Implementar

Executamos as atividades aprovadas conforme o planejamento, registrando decisões, alterações relevantes, dificuldades e impactos identificados. O cronograma é acompanhado e atualizado durante a execução, permitindo que o cliente conheça a evolução do trabalho e eventuais necessidades de ajuste.

Documentar

Produzimos documentação técnica e gerencial compatível com o escopo, incluindo configurações, procedimentos, decisões, recomendações, pendências e informações necessárias à continuidade operacional. A documentação não é um complemento opcional: integra a entrega contratada, e o aceite é formalizado em termo próprio.

Acompanhar

Após o aceite definitivo da entrega, inicia-se a garantia de 15 dias corridos prevista para os projetos aplicáveis.

Acompanhamento e garantia

Não conformidades da entrega aceita, identificadas em até 15 dias e relacionadas ao escopo, permanecem sob nossa responsabilidade.

Nosso compromisso é entregar uma solução que o cliente compreenda, possa acompanhar e tenha condições de manter e evoluir.

Modalidades de Contratação e Relacionamento

Sua empresa precisa de uma solução pontual ou de acompanhamento tecnológico contínuo?

As necessidades de consultoria variam conforme o momento, a estrutura e os objetivos de cada organização. Algumas empresas precisam resolver um problema específico. Outras enfrentam projetos de modernização ou necessitam de apoio especializado recorrente para administrar ambientes e orientar decisões.

Cada contratação é dimensionada conforme a necessidade, a complexidade e a realidade da empresa. O objetivo é oferecer a solução adequada, com escopo e investimento claramente definidos antes da execução. A ***GROMax Solutions*** oferece modalidades de contratação adaptadas a essas diferentes situações.

Projetos com escopo definido

Indicados para implantações, migrações, atualizações, otimizações, diagnósticos e outras iniciativas com objetivos e entregas previamente estabelecidos. O planejamento comercial considera o escopo, a complexidade, os recursos necessários, os riscos e os critérios de conclusão.

Consultoria e acompanhamento contínuo

Voltados a organizações que precisam de orientação técnica recorrente, acompanhamento de ambientes, avaliação de riscos, planejamento de melhorias e suporte à gestão tecnológica. Os contratos contínuos podem incluir relatórios técnicos e gerenciais periódicos, conforme as condições estabelecidas.

Atendimentos especializados e demandas avulsas

Para situações que exigem atuação técnica delimitada, podemos estabelecer contratação por horas, diárias, chamados ou pacotes de serviços, conforme a natureza da demanda.

Capacitação e transferência de conhecimento

Além da documentação e apresentação das entregas, oferecemos treinamentos especializados, contratados separadamente, para apoiar a qualificação das equipes do cliente. A capacitação pode contemplar administração de ambientes, operação de soluções, bancos de dados, cloud e processos automatizados, conforme as tecnologias e os objetivos envolvidos.

A gestão e o acompanhamento não implicam automaticamente a execução ilimitada de projetos ou mudanças, que podem exigir contratação específica.

Disponibilidade e condições de atendimento

O atendimento ocorre, como padrão, em horário comercial.

Demandas que exijam atividades noturnas, finais de semana, plantões ou acompanhamento especial durante operações críticas podem ser previstas contratualmente.

Nos atendimentos sujeitos à classificação de prioridade, a criticidade é avaliada considerando o impacto operacional e os critérios acordados com o cliente. Outras coberturas e níveis de serviço podem ser contratados.

> **Cada contratação deve refletir uma necessidade concreta, com entregas, responsabilidades e investimentos compreendidos pelas partes.**

Vamos conversar
sobre o desafio da sua empresa?

Você não precisa ter uma solução definida para iniciar uma conversa com a ***GROMax Solutions***. Se sua empresa enfrenta dificuldades de desempenho, custos elevados, riscos operacionais, necessidades de modernização ou simplesmente deseja avaliar alternativas, podemos conversar sobre o cenário e identificar os próximos passos.



Converse conosco sobre sua necessidade

A primeira conversa não tem custo nem compromisso de contratação. É uma oportunidade para compreendermos seu cenário e identificarmos possibilidades de atuação.

Solicite uma proposta

Se já possui uma demanda definida, compartilhe as informações disponíveis. Avaliaremos os próximos passos e, quando necessário, o levantamento técnico para definir escopo e condições.

Você não precisa esperar surgir um problema para descobrir se sua tecnologia pode trabalhar melhor para sua empresa.

GROMax Solutions
TECNOLOGIA • ESTRATÉGIA • RESULTADOS

WhatsApp: **+55 11 96001-3729**
E-mail: **comercial@gromaxsolutions.com**
Website: **gromaxsolutions.com**

Atendimento remoto e presencial conforme as necessidades do projeto, com atuação inicial concentrada em São Paulo, Grande São Paulo e regiões próximas.

Sua tecnologia. Suas decisões.
Nossa experiência ao seu lado.